



## **Corso on-line**

# **“Gestione di una struttura extra-alberghiera”**

## ***Presentazione del Corso on-line "Ospitalità extra-alberghiera"***

Il turismo, è negli ultimi decenni cresciuto vertiginosamente grazie all'evoluzione e alla moltiplicazione dei mezzi di trasporto, all'incremento dei redditi del mondo occidentale e anche alla grande diffusione dei mass media che hanno cambiato l'accesso all'informazione.

La geografia del turismo mondiale subirà delle modifiche rispetto alla distribuzione delle quote di mercato dovuta alla crescita di capacità di offerta e della ricchezza dei nuovi mercati emergenti e dopo la tragedia del Covid19 che ha colpito tutto il mondo, c'è la necessità di cambiamento nel settore turistico.

L'abbandono del turismo di massa legato alla preoccupazione della possibilità di contagio, si trasforma in turismo su misura.

I nuovi turismi Green più sicuri e rassicuranti

- Turismo lento
- Turismo enogastronomico
- Turismo outdoor

Finalmente danno il giusto valore alle aree interne, da sempre sottovalutate rispetto alle aree costiere, consegnando su un piatto d'oro, e trasformando la tragedia a grande opportunità, ovvero quello della riscoperta (o scoperta) di comunità mai considerate a vocazione turistica, che vogliono mettere in bella mostra la loro identità culturale, borghi, centri storici, attrattori culturali mai inseriti nei circuiti turistici.

La ricettività extralberghiera in Italia vede registrare numeri da capogiro, in modo particolare quella dei B&B. Ma cos'è un B&B, scritto anche bed&breakfast o B&B, si sta diffondendo sempre più anche in Italia e letteralmente significa "letto e colazione", un tipo di ospitalità "casalinga", familiare. Deriva dall'usanza inglese in cui una famiglia che magari aveva una casa grande o con qualche stanza non utilizzata la destinava ad ospitare persone a pagamento. Il B&B è una forma di alloggio turistico informale praticato dalle famiglie con una o più stanze per gli ospiti, che include il pernottamento e la prima colazione. E' considerato generalmente più economico delle altre forme di alloggio turistico come hotel o residence, e non richiede difficili adempimenti normativi.

Spesso il B&B rappresenta una fonte economica importante per le famiglie, ed allo stesso tempo un'occasione di compagnia e conoscenza per persone sole o famiglie, felici di ospitare ed accogliere i viaggiatori. Tuttavia l'ospitalità familiare non si improvvisa. Aprire le porte della propria casa al turista richiede un servizio di qualità e alternativo a quello dell'albergo. In questo scenario, la formazione turistica diviene sempre più centrale, infatti l'organizzazione e la gestione dei flussi turistici richiede personale ben formato e specializzato in grado di poter dar risposta alle innumerevoli e varieghe richieste.

Il Dipartimento di Studi e Ricerche Turistiche e di Sviluppo Territoriale, in sinergia con l'Ente Parco ed il Touring Club Italiano, ha previsto interventi formativi specifici sulle tecniche di gestione delle interdipendenze settoriali che concorrono alla formazione della filiera dell'offerta turistica locale.

Il seminario ha l'obiettivo di ridare centralità al tema dell'accoglienza nel sistema dei servizi, del commercio e del turismo, facendo leva su competenze adeguate e professionalità, oltre che sulle nuove tecnologie. E di diffondere una cultura dell'accoglienza che sia al tempo stesso con le radici nella nostra storia e attuale.

I destinatari, sono tutti coloro che hanno contatto con il cliente dando e ricevendo informazioni e soddisfacendone le esigenze durante il soggiorno. Fornisce suggerimenti sul soggiorno, sulle risorse e offerte del territorio, si occupa della gestione dei reclami e archivia le informazioni sugli ospiti.

Verranno trasferiti gli strumenti per identificare, creare, progettare e vendere nuove forme di turismo tematico basate sulla logica dell'attività turistica esperienziale

### Scheda Corso: Gestione di una struttura extra alberghiera

Tipologia	Corso <i>"Gestione di una struttura extra-alberghiera"</i>
Obiettivi del corso	Il corso di formazione <i>"Gestione di una struttura extra alberghiera"</i> è dedicato a tutti coloro che svolgono attività ai fini turistico-ricettivi di affittacamere, Bed & Breakfast, Case Vacanze o Agriturismo.
Programma del corso	Durante il corso verranno affrontate diverse tematiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Hospitality Revenue Management;</i></li> <li>- <i>La struttura ricettiva come elemento del territorio da visitare ed elementi di Web Marketing;</i></li> <li>- <i>Marketing dell'accoglienza;</i></li> <li>- <i>Quali sono i servizi da offrire;</i></li> <li>- <i>Trattamento dell'ospite in una struttura extra alberghiera;</i></li> <li>- <i>Quale può essere il guadagno che si può trarre da questa attività;</i></li> <li>- <i>Il controllo e gli standard di qualità;</i></li> <li>- <i>Problematiche Fiscali, normative e sanitaria;</i></li> <li>- <i>Tecnica Turistica e Legislazione Turistica;</i></li> <li>- <i>Analisi dei siti web e portali per proporre e commercializzare la propria struttura.</i></li> </ul>
Durata in ore	30 ore complessive di formazione a distanza su opportuna piattaforma web
Destinatari	Coloro che dispongono un immobile ai fini turistico-ricettivi per attività di affittacamere, Bed & Breakfast, Case Vacanze o Agriturismo.
Frequenza	2 volte a settimana, per 3 ore al giorno
Posti disponibili	Aula virtuale con max 20 partecipanti.
Scadenza domande di iscrizione	Le domande di iscrizione dovranno pervenire entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 15 ottobre 2021 utilizzando il modello allegato.
Attestato	Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato dal Dipartimento di Studi e Ricerche Turistiche e di Sviluppo Territoriale (DIRST), dal Touring Club Italiano e dall'Ente Parco Regionale del Taburno Camposauro
Costo	Per i residenti nell'area Parco il costo del corso è di € 150,00 (centocinquanta/00) Per i non residenti in uno dei comuni dell'area parco il costo di partecipazione al corso è di € 200,00